

## **Politica per la qualità**

La Direzione CARBONVENETA è consapevole che il successo e l'esistenza stessa della propria organizzazione dipende esclusivamente dalla capacità di soddisfare le aspettative dei propri Clienti e per questo ha messo in atto un sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma ISO 9001:2015 quale strumento più opportuno per mantenere e migliorare nel tempo l'intera organizzazione.

Nella pianificazione e per il mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità intende valutare sistematicamente i rischi che presentano attività e processi in modo che essi diano i risultati attesi. Nel farlo ha tenuto conto del contesto in cui agisce l'azienda sia in termini di fattori esterni (ad es. mutabilità del mercato, variabilità legislativa, evoluzione tecnologica, crescita della concorrenza), sia in termini di fattori interni (ad es. disponibilità di risorse per investimenti, patrimonio tecnologico, capacità e competenza delle persone, struttura organizzativa). Ha stabilito inoltre di tenere continuamente sotto controllo l'efficacia delle azioni adottate per affrontare i rischi onde migliorarle tenuto conto dell'esperienza maturata.

Intende inoltre con particolare propensione a ricercare e cogliere le migliori opportunità che si presentano sia nel contesto interno che esterno, le quali favoriscono sviluppo del business, crescita tecnologica e l'adozione di nuove tecniche operative. Conseguentemente si impegna a produrre non solo prodotti consolidati che soddisfano sia i requisiti dei Clienti sia quelli cogenti, ma si prefigge di intraprendere anche nuove sperimentazioni col fine di ampliare sempre più l'offerta risolvendo ove possibile i problemi posti dal Cliente.

Dato che esigenze ed aspettative si modificano nel tempo sulla spinta del progresso tecnico e sotto pressione della concorrenza, la Direzione si impegna inoltre a migliorare continuamente non solo i propri prodotti ma anche i processi per produrli.

Ritenendo che la soddisfazione del Cliente si ottenga passando attraverso la soddisfazione del Personale impegnato nei vari processi, la Direzione intende attuare iniziative per la formazione ed aggiornamento del personale e a favorire situazioni che possano soddisfare le aspettative di crescita professionale nonché la sicurezza la salubrità e per quanto possibile il confort nell'ambiente di lavoro.

Anche i fornitori soddisfatti contribuiscono a raggiungere gli obiettivi prefissati in quanto sono da sempre ritenuti attori primari e parte integrante dell'organizzazione. Pertanto sarà favorito ogni rapporto di collaborazione con i fornitori per migliorare il prodotto, renderlo più economico, più veloce da realizzare, più soddisfacente alle esigenze.

Per dare attuazione alla Politica per la Qualità la Direzione comunica, su documento separato, un elenco di obiettivi per la qualità misurabili, coerenti con la Politica e conseguibili.

La Direzione CARBONVENETA è personalmente coinvolta nell'attuazione di quanto sopra e si impegna a verificare periodicamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e ad intraprendere e promuovere iniziative per il suo miglioramento.